

ДЕПАРТАМЕНТ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Руководителям органов местного  
самоуправления, осуществляющих  
управление в сфере образования

ул. Козленская, 114, г. Вологда, 160012

Телефон: (8172) 23 01 00  
Телефакс: (8172) 23 01 06  
e-mail: [EDU@depobr.gov35.ru](mailto:EDU@depobr.gov35.ru);  
[edu@edu35.ru](mailto:edu@edu35.ru);  
<http://depobr.gov35.ru>

22.05.2024 №ИХ.20-4446/24

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О подаче и рассмотрении апелляций  
при проведении ГИА-11 в 2024 году

Уважаемые коллеги!

Информируем вас, что в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 4 апреля 2023 года № 233/552 (далее соответственно – Порядок проведения ГИА, ГИА), апелляционная комиссия принимает в письменной форме апелляции участников экзаменов о нарушении Порядка проведения ГИА и (или) о несогласии с выставленными баллами (по формам 1, 2, 3 приложения 1).

Обращаем внимание, что апелляционная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, нарушением участником экзамена требований Порядка проведения ГИА и неправильным заполнением бланков единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ).

Апелляцию о нарушении Порядка проведения ГИА участник экзамена подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену государственной экзаменационной комиссии Вологодской области по проведению ГИА, не покидая пункт проведения экзаменов.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету.

День официального объявления результатов экзамена по учебному предмету и даты подачи апелляций утверждаются приказом Департамента образования области.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в апелляционную комиссию по цифровым каналам связи, другой (с пометкой ответственного лица о принятии ее на рассмотрение в апелляционную комиссию) остается у апеллянта.

Участники ГИА или их родители (законные представители) при предъявлении документов, удостоверяющих личность, или уполномоченные их родителями

(законными представителями) лица при предъявлении документов, удостоверяющих личность, и доверенности подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в образовательные организации, которыми участники ГИА были допущены к ГИА.

Участники ЕГЭ или их родители (законные представители) при предъявлении документов, удостоверяющих личность, или уполномоченные ими лица при предъявлении документов, удостоверяющих личность, и доверенности подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в места, в которых участники ЕГЭ были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ.

В случае выбора дистанционной формы рассмотрения апелляции вариант КИМ, выполнявшийся участником экзамена, предъявляется апеллянту на заседании апелляционной комиссии по предварительной заявке, поданной одновременно с апелляцией о несогласии с выставленными баллами.

На основании Положения об апелляционной комиссии Вологодской области при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Департамента образования от 3 мая 2024 года № 864, апелляционная комиссия принимает апелляции о несогласии с выставленными баллами участников экзаменов дистанционно, с использованием информационно-коммуникационных технологий при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Руководитель организации, принявший апелляцию о несогласии с выставленными баллами, передает ее в апелляционную комиссию по цифровым каналам связи, посредством ИС «Государственная итоговая аттестация» (sok.edu35.ru): загружает электронный образ апелляции о несогласии с выставленными баллами в раздел «Персональные файлы» проекта «ГИА-11. Основной период 2023-2024 учебный год». Перед загрузкой файла необходимо выбрать дату и предмет из выпадающего списка.

Оригиналы апелляций остаются на хранении в месте приема апелляций до 1 марта 2025 года, затем подлежат уничтожению.

При рассмотрении апелляции по желанию могут присутствовать участники экзаменов, подавшие апелляции (при предъявлении документов, удостоверяющих личность), и (или) их родители (законные представители) участников экзаменов, не достигших возраста 18 лет (при предъявлении документов, удостоверяющих личность), или уполномоченные родителями (законными представителями) участников экзаменов, не достигших возраста 18 лет, или участниками экзаменов, достигшими возраста 18 лет, лица (далее –лица по доверенности) (при предъявлении документов, удостоверяющих личность, и доверенности, оформленной в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации).

Рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами происходит в том числе дистанционно, в пунктах дистанционного участия в заседаниях апелляционной комиссии (приложение 2).

За один рабочий день до даты заседания апелляционной комиссии на адрес электронной почты пункта дистанционного участия в заседаниях апелляционной комиссии будет направлена ссылка для подключения к заседанию апелляционной

комиссии и график рассмотрения апелляции в пункте дистанционного участия в заседаниях апелляционной комиссии.

Пункты дистанционного участия в заседаниях апелляционной комиссии оборудуются средствами видеонаблюдения с записью звука.

В пункте дистанционного участия в заседаниях апелляционной комиссии должен быть предусмотрен резервный канал связи для обеспечения непрерывного соединения с апелляционной комиссией. Видеосоединение с апелляционной комиссией обеспечивается посредством платформы для организации видеоконференций [mts-link.ru](https://mts-link.ru). В пункте дистанционного участия в заседаниях апелляционной комиссии должен быть установлен ноутбук, оснащенный web-камерой, микрофоном, наушниками (для прослушивания файлов с цифровой аудиозаписью устного ответа апеллянта), принтером (для печати уведомлений по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами). На ноутбуке должен быть установлен рекомендованный браузер (Яндекс.браузер, Atom). При рассмотрении апелляций о несогласии с выставленными баллами по учебному предмету «Информатика» (далее – КЕГЭ) в пункте дистанционного участия в заседаниях апелляционной комиссии должен быть подготовлен компьютер для демонстрации апеллянту КИМ и файлов, прилагаемых к заданиям. Данный компьютер не должен иметь сетевых подключений.

На компьютере устанавливается следующее программное обеспечение:

- а) текстовый процессор;
- б) электронные таблицы;
- в) средство просмотра pdf-файлов.

Устанавливать среды программирования на данный компьютер не требуется.

Технический специалист пункта дистанционного участия в заседаниях апелляционной комиссии (приложение 3) должен:

- получить ссылку от ответственного секретаря апелляционной комиссии, направленную на адрес электронной почты пункта дистанционного участия в заседаниях апелляционной комиссии;

- обеспечить видеосоединение с местом работы апелляционной комиссии по ссылке, направленной техническим специалистом, привлекаемым к работе апелляционной комиссии;

- обеспечить видео-, аудиозапись в пункте дистанционного участия в заседаниях апелляционной комиссии;

- обеспечить пункт дистанционного участия в заседаниях апелляционной комиссии необходимым оборудованием: ноутбуком с установленным рекомендованным браузером, оснащенный web-камерой, микрофоном, наушниками (для прослушивания файлов с цифровой аудиозаписью устного ответа апеллянта), компьютером для рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами КЕГЭ, принтером для печати уведомлений по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами;

- получить уведомление по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами посредством платформы для организации видеоконференций [mts-link.ru](https://mts-link.ru).

Член государственной экзаменационной комиссии по проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего

общего образования (далее – ГЭК) пункта дистанционного участия в заседаниях апелляционной комиссии (приложение 4) должен:

- обеспечить отсутствие посторонних лиц в пункте дистанционного участия в заседаниях апелляционной комиссии;

- обеспечить отсутствие видео-, фотосъемки апеллянтом и (или) его родителями (законными представителями), представителями по доверенности в пункте дистанционного участия в заседаниях апелляционной комиссии;

- подтвердить личность апеллянта и (или) его родителей (законных представителей), представителей по доверенности;

- распечатать и передать апеллянту и (или) его родителям (законным представителям), лицу по доверенности уведомление по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами апелляционная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов.

В случае удовлетворения апелляции (выявление технических ошибок при обработке и (или) оценивании развернутых/устных ответов) узнать свой результат ЕГЭ после пересчета баллов ФГБУ «Федеральный центр тестирования» можно по ссылке [checkege.rustest.ru](http://checkege.rustest.ru).

Просим учитывать, что при проверке экзаменационной работы экспертами предметной комиссии, привлекаемыми к работе апелляционной комиссии с целью установления правильности оценивания экзаменационной работы, баллы за отдельные задания с развернутым письменным и (или) устным ответом могут быть как повышены, так и понижены. Экзаменационная работа перепроверяется полностью. За сам факт подачи апелляции количество баллов не может быть уменьшено.

Принимая решение о подаче апелляции, участники экзаменов должны внимательно ознакомиться с изображением своих экзаменационных бланков по ссылке [checkege.rustest.ru](http://checkege.rustest.ru). В случае выбора участником экзаменов дистанционной формы рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами (в пункте дистанционного участия в заседаниях апелляционной комиссии) апеллянту рекомендуется иметь при себе распечатанные изображения экзаменационных бланков.

Апеллянт вправе отозвать апелляцию о нарушении Порядка проведения ГИА в день ее подачи, не покидая ППЭ; апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение одного рабочего дня, следующего за днем подачи указанной апелляции, но не позднее одного рабочего дня, предшествующего дню заседания апелляционной комиссии (по форме 4 приложения 1).

Для отзыва апелляции о нарушении Порядка проведения ГИА апеллянт подает заявление об отзыве по данной им апелляции члену ГЭК, не покидая ППЭ.

Участники ГИА подают заявление об отзыве апелляции о несогласии с выставленными баллами в письменной форме в образовательные организации, которыми они были допущены к ГИА. Участники ЕГЭ подают заявления об отзыве апелляции о несогласии с выставленными баллами в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ.

Руководитель организации, принявший заявление об отзыве апелляции о несогласии с выставленными баллами, передает ее в апелляционную комиссию в течение одного рабочего дня после его получения.

Получить информацию о подаче апелляций можно у ответственного секретаря апелляционной комиссии Дряевой Светланы Ратмировны, начальника учебного отдела АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования», каб. 306, контактный телефон: (8172) 75-30-23, доб. 342, или по телефону горячей линии по вопросам проведения ГИА: (8172) 71-36-46.

Приложение: на 13 л. в 1 экз.

Начальник Департамента

Е.В. Целикова

В.А. Данилова, (8172) 71 46 96

